

ROX

toekomstplan 2024

ROX is de vernieuwingsmotor voor Rotselaar. Met veel passie en enthousiasme zetten we ons in voor ons dorp. ROX realiseert haar actiepunten door elke dag hard te werken met de focus op wat nog beter kan. In dit ROX-Toekomstplan ontdek je onze visie en actiepunten. We willen mensen creatief met elkaar verbinden en verantwoord vernieuwen. Zo maken we Rotselaar toekomstklaar!

creatief VERBINDEN

- een actief seniorenbeleid op maat van onze **oudere inwoners**
- een ambitieus plan in de strijd **tegen** (kinder)**kansarmoede**
- degelijke kinderopvang voor onze **jonge gezinnen**
- toegankelijkheid voor **personen met een handicap**
- ondersteuning van **verenigingen en buurtcomités**
- **ontspanning en cultuur** tot dichtbij de mensen
- een aantrekkelijk **personeelsbeleid**

verantwoord VERNIEUWEN

- **open ruimte** en **sterke, bruisende dorpscentra**
- veilig en vlot **verkeer**
- **veilig leven** en wonen
- mentale en fysieke **gezondheid**
- **betrokkenheid** van de inwoners **bij het beleid**

toekomst klaar ROTSELAAR

- **milieu en klimaat**
- meer ruimte en kansen om te **ondernemen**
- Investeren in goed **onderwijs**
- **communicatie**
- **dienstverlening**
- **landbouw**

- 1 Rotselaar wordt een **leeftijdsvriendelijke gemeente** met een **actief seniorenbeleid** op maat van onze oudere inwoners. De focus ligt op de strijd tegen sociale uitsluiting, het automatisch toekennen van sociale hulp en premies, een volwaardig sociaal-cultureel activiteiten aanbod, meer ontmoetingsactiviteiten, aangepaste en betaalbare woningen, een seniorenvriendelijke mobiliteit en een betere toegankelijkheid van gebouwen, aangepaste rustplekken, een veilige leefomgeving en politie die zichtbaar aanwezig is.
- 2 Het Lokaal Dienstencentrum krijgt de middelen voor een **kwalitatief en uitgebreid aanbod van lokale thuisdiensten**. Zo kunnen onze **senioren langer thuis** blijven wonen in hun vertrouwde omgeving.
- 3 **Initiatieven voor senioren** zoals thuisdiensten, middagrestaurants, mindermobielen centrale, worden actief belicht in rechtstreekse, papieren gemeentelijke communicatie.
- 4 We maken een volwaardig zitbankenplan op met **extra zitbanken** voor ontmoeting en beleving in de dorpscentra, woonbuurten en op strategische en toeristische plaatsen in de gemeente.
- 5 De gemeente onderzoekt waar het parkeren ondergronds kan met bijkomende **parkeerplaatsen**. Zo blijven de centra toegankelijk en komt er ruimte op de dorspleinen voor ontmoeting.
- 6 **Mantelzorgers** worden actief ondersteund door het Sociaal Huis en het Lokaal Dienstencentrum. Er wordt een Week van de Mantelzorger georganiseerd en de mantelzorgpremie moet worden verhoogd.
- 7 We zetten in op **betaalbaar wonen** in eigen gemeente: extra woonaanbod in de dorpskernen en een sterke uitbreiding van sociale woningen voor onze eigen inwoners.
- 8 We maken een **nieuw actieplan tegen kinderkansarmoede** met extra financiële ondersteuning van gezinnen in armoede en een geïntegreerde aanpak in samenwerking met het Sociaal Huis, scholen en verenigingen.
- 9 We zetten de financiële en praktische ondersteuning van **sociaal kruidenier 't KOMvanPAS** verder. De vrijwilligersorganisatie moet alle vrijheid behouden om haar werking autonoom uit te bouwen.
- 10 We werken een actieplan uit voor een **inclusief en betaalbaar vrijetijdsaanbod** met toegankelijke faciliteiten (sport, jeugd, cultuur) voor gezinnen in kansarmoede en voor personen met een handicap. We versterken hiervoor het netwerk in samenwerking met het Sociaal Huis, verenigingen, scholen en organisaties.
- 11 We rollen het succesvolle **project Zorgzame Buurten** uit naar verschillende woonbuurten voor meer sociale cohesie en buurtgerichte investeringen.
- 12 We zetten in op een persoonlijke en **aanklampende arbeidstrajectbegeleiding** van het Sociaal Huis om werklozen actief te begeleiden naar een geschikte job waarbij wordt gefocust op het opnemen van individuele, financiële verantwoordelijkheid van elke burger.
- 13 De gemeentelijke, openbare gebouwen behalen een **toegankelijkheidslabel** zodat ze maximaal toegankelijk zijn voor alle inwoners.
- 14 Op strategische plaatsen worden de **parkeerplaatsen voor personen met een handicap** heraangelegd zodat ze maximaal benut kunnen worden door de mensen voor wie ze bedoeld zijn.
- 15 We organiseren een **jaarlijkse knelpuntenwandeling** om de toegankelijkheid van het openbaar domein te verzekeren voor personen met een handicap, senioren en gezinnen met een buggy.
- 16 We lanceren een **digitaal Loket Kinderopvang** dat alle opvanginitiatieven centraliseert en gezinnen persoonlijk begeleidt en helpt bij het zoeken naar een geschikte opvangplaats.

- 17 We bouwen een **nieuw kinderdagverblijf** voor extra opvangplaatsen en ondersteunen lokale onthaalmoeders en kinderdagverblijven.
- 18 We stimuleren **lokale bedrijven** om **eigen** voorschoolse **kinderopvang** aan te bieden voor medewerkers. Op die manier creëren we ook extra kinderopvangplaatsen in Rotselaar en kunnen bedrijven hun medewerkers voordelig kinderopvang aanbieden.
- 19 We versterken niet alleen het netwerk van **schoolse kinderopvang** Ferm maar breiden ook het **aanbod van naschoolse activiteiten** uit in samenwerking met verenigingen en organisaties. Zo kunnen ouders en kinderen rekenen op een kwaliteitsvol, flexibel en betaalbaar aanbod in de verschillende deelgemeenten.
- 20 De gemeente onderzoekt creatief en met open geest **alternatieve vormen van kinderopvang** en faciliteert en ondersteunt nieuwe initiatieven vanuit inwonersgroepen.
- 21 We bouwen verder aan de uitbreiding en verbetering van de **speelpleinwerking** en voorzien een hogere vergoeding voor de animatoren.
- 22 Ook het aanbod van **tienerkampen** tijdens de vakantie breiden we uit voor een uitdagend, avontuurlijk, divers en kwaliteitsvol vakantieaanbod voor onze tieners.
- 23 We zorgen voor de uitbreiding en vernieuwing van het netwerk aan **buurtspeeltuinen** in de woonbuurten en voor publiek toegankelijke **speelbossen**.
- 24 We verzekeren de **subsidies voor onze verenigingen** met een jaarlijkse en automatische indexering van het subsidiebedrag.
- 25 We richten **één centraal evenementenloket** op om de administratie voor onze verenigingen te verlichten: 1 aanvraag en 1 aanspreekpunt voor alle evenementen.
- 26 De **buurtcomités** worden actief ondersteund in hun werking.
- 27 Het netwerk van buurtcomités wordt uitgebreid over de hele gemeente.
- 28 Via gemeentelijke **buurtparticipatiecheques** kunnen inwoners inspirerende ideeën realiseren om hun buurt te verfraaien en te vernieuwen.
- 29 **Speelstraten** zorgen ervoor dat kinderen terug op straat kunnen spelen en de buurtbewoners elkaar tegelijk ook beter leren kennen.
- 30 We bieden **financiële en materiële steun voor dorpsactiviteiten**, feesten, fuiven en kermiscomités die zorgen voor bruisende dorpscentra en sociale cohesie.
- 31 Verenigingen worden door de gemeente actief ondersteund in hun zoektocht naar een geschikte **locatie voor stockageruimte** van hun materiaal.
- 32 We stellen **gemeentelijke gebouwen en lokalen** met moderne uitrusting efficiënt en gebruiksvriendelijk **ter beschikking** van inwoners, verenigingen, bedrijven en organisaties.
- 33 We geven (sport)verenigingen meer **rechtszekerheid** over hun **terreinen** door het vernieuwen van de ruimtelijke uitvoeringsplannen en de **strategische aankoop van sportterreinen** door de gemeente.
- 34 De gemeente faciliteert en ondersteunt de aanleg van een **hockeyterrein** aan Sportoase 'De Toren'.
- 35 Het materiaal van de **gemeentelijke uitleendienst** – gratis en met levering ter plaatse – wordt frequent vernieuwd en uitgebreid met extra en nieuw materiaal na bevraging van de verenigingen en buurtcomités.

- 36 We willen de **drank- en eetstanden** van de **verenigingen** tijdens de **Werchterse festivals** behouden en ondersteuning bieden bij de uitbating. **Lokale verenigingen** uit onze gemeente moeten steeds voorrang krijgen om te helpen bij de organisatie van de festivals.
- 37 De festivalorganisatie moet het aanbod van **bewonerstickets uitbreiden** zodat elke inwoner van Rotselaar een beroep kan doen op dit aanbod van voordelige festivalkaarten.
- 38 **Cultuur** moet uitbreken: meer optredens en exposities **op originele en verrassende locaties** in de gemeente om inwoners samen te brengen en te laten genieten van cultuur dichtbij huis.
- 39 **Streetart** brengt kunst van lokale kunstenaars naar buiten en fleurt het straatbeeld op.
- 40 We organiseren een **Lentefeest**, een jaarlijks moment van ontmoeting voor de inwoners in de verschillende dorpscentra om samen de lente in te zetten.
- 41 Er komt een **hondenloopweide** in elke deelgemeente die frequent en goed onderhouden wordt.
- 42 We **herbestemmen kerkgebouwen** voor multifunctioneel gebruik. Het kerkgebouw van Rotselaar-Heikant zou ingezet kunnen worden als culturele site.
- 43 We werken mee aan de organisatie van een grootse erfgoedviering voor het **100-jarig bestaan** van het **Heilig Hartbeeld** in Wezemaal met de renovatie van dit monumentale standbeeld.
- 44 De Wezemaalse **wijngilde 'Steenen Muur'** wordt ondersteund om **Wezemaal** blijvend op de kaart te zetten als **toeristische poort naar het Hageland** met de Wezemaalse wijnranken, de organisatie van de Wijnfeesten, het Bezoekerscentrum voor de Hagelandse Wijn en de mooie Wijngaardbergwandeling.
- 45 We versterken de publieke aandacht voor het **mentaal welzijn** van onze inwoners door onder meer de **10-daagse van de Geestelijke Gezondheid** verder uit te bouwen.
- 46 We doen aan **gezondheidspreventie** en **sensibilisering** van onze **jongeren** door gratis condooms en menstruatie-producten te verspreiden via de jeugdbewegingen, jeugdhuizen en sportclubs.
- 47 We richten de **publieke ruimte beweegvriendelijk** in zodat inwoners maximaal worden gestimuleerd om te **sporten in de eigen buurt** en stellen een actuele **sportgids** op met bijhorende inspiratiekaart.
- 48 Rotselaar zet als **Fair Trade-gemeente** actief in op eerlijke handel en lokale producten en sensibiliseert inwoners, verenigingen. De gemeente voert een gericht, sociaal en lokaal aankoopbeleid.
- 49 We zijn **internationaal solidair** door concrete **ontwikkelingsprojecten** te steunen via de Gemeentelijke Raad voor Ontwikkelingssamenwerking en door deze organisatie te steunen met een jaarlijks geïndexeerde financiële bijdrage.
- 50 We bouwen verder aan een gemeentelijk **personeelsbeleid**
- dat inzet op een warme en persoonlijke ondersteuning van medewerkers en dat financieel, materieel en organisatorisch **een goede work-life-balance** mogelijk maakt.
 - met een **fijne, aangename werkomgeving** met **sterk uitgebouwde diensten** en **ruimte voor het ontwikkelen van talenten**.

- 1 We **versterken** de **dorpscentra met winkels en diensten**. We passen de nieuwe strengere verordening 'wonen-in-meervoud' toe zodat appartementen enkel nog in de dorpsharten kunnen komen en nieuwe projecten beter passen in de omgeving met een betere **buurtparticipatie** en meer **publieke groenvoorzieningen**.
- 2 We **behouden en versterken** de **open ruimte door** ongebreideld verkavelen in de landelijke buitengebieden en in de woonparken actief tegen te gaan. Zo blijven we ook het groene karakter van de woonparkgebieden Middelberg en Heikantberg garanderen.
- 3 We investeren in nieuwe infrastructuur voor **verkeersveilige en leefbare woonbuurten** en om bovenlokaal sluijverkeer en zwaar vrachtttransport tegen te gaan.
- 4 We pakken **gevaarlijke mobiliteitspunten** aan met aandacht voor de kwetsbare weggebruikers en prioriteit voor woonbuurten en de omgeving van scholen, sport- en jeugdverenigingen.
- 5 We werken aan een **vlotte doorstroming van het autoverkeer** op de hoofdverkeersassen: minder verkeersremmers en een automatische handhaving van de maximale snelheidslimiet.
- 6 Het **Vlaams Agentschap Wegen en Verkeer** (AWV) moet de **gevaarlijke verkeerspunten** in de gemeente dringend aanpakken: Mena-kruispunt, fietspaden Provinciebaan, rotonde Rotselaar, dorpscentrum Wezemaal.
- 7 Inzetten op de **mobiliteitsshift**: veilig fietsen, comfortabel wandelen en een uitgebreid aanbod van openbaar vervoer met frequente en stipte verbindingen van bussen en treinen, ook 's morgens vroeg en 's avonds laat.
- 8 De vernieuwing van Wezemaal Station is de ideale hefboom voor het **uitbreiden van het aanbod van treinen** met ook een directe verbinding tussen Wezemaal en Brussel. Door de aanleg van de **tunnel onder de spoorweg in de Langestraat** blijft de **vlotte en veilige doorstroming** voor het auto- en fietsverkeer steeds verzekerd.
- 9 Het aanbod van bussen moet worden uitgebreid: meer en latere **bussen** van en naar **Werchter**, een verzekerd busaanbod in **Rotselaar-Heikant** en het **behoud van de nachtbussen** naar Leuven en Aarschot.
- 10 We voorzien meer **overdekte en diefstalveilige fietsenstallingen**, afsluitbare fietsboxen en **oplaadpunten** voor fietsen. De camerabewaking aan Wezemaal station wordt uitgebreid.
- 11 We realiseren de **fietsnelweg** met een nieuwe **fietsbrug** over de Langestraat, een fietsdoorsteek naar de Valleilaan en een nieuwe **fiets tunnel** tussen de Heirbaan en de Kruisboogstraat voor een rechtstreekse verbinding tussen Middelberg en Heikantberg.
- 12 We zorgen voor **nieuwe en vernieuwde voetpaden** in alle dorpscentra voor aangename en meer toegankelijke woonbuurten.
- 13 We bouwen **bushaltes** uit met comfortabele bushokjes en kwalitatieve fietsenstallingen. De bushaltes moeten worden vernieuwd tot goed **toegankelijke Hoppin-punten** voor personen met een handicap, senioren en gezinnen met een buggy.
- 14 We breiding het aantal Hoppin-punten en het netwerk van **deelwagens en -fietsen** gevoelig uit om de mobiliteitsshift in alle deelgemeenten versneld te realiseren.
- 15 We investeren in de aankoop van aangepast materiaal voor het **sneeuw-, ijs- en bladvrij** houden van de straten, fietspaden en voetpaden.

- 16 We voorzien meer beleving en maken maximaal gebruik maken van onze bestaande troeven:
- Meer beleving en maximaal gebruik maken van de troeven van **Domein Ter Heide** en zwemzone **De Plas**: een nieuwe beachvolleyterrein, uitbreiding zomerbar naar de hele zomerperiode, uitbreiding openingsuren zwemzone, optredens, evenementen, sportactiviteiten, ...
 - Het **landschapspark** in **Werchter** (dé wei van Werchter): inrichten als een permanente speel- en sportzone met **nieuwe speel- en sportinfrastructuur** waar jong en oud elkaar ontmoeten, picknicken en verenigingen activiteiten kunnen organiseren.
- 17 We versterken ons politiekorps en zetten **bijkomende wijkagenten** in voor extra buurttoezicht en voor de veiligheid van onze inwoners en bedrijven.
- 18 De politie focust op inbraakpreventie met een gerichte aanpak en frequente acties. Dit gebeurt zoveel mogelijk in samenwerking met omliggende politiezones. De doelgroep die gebruik kan maken van de '**premie voor inbraakpreventie**' wordt uitgebreid.
- 19 We verbeteren de veiligheid door het **uitbreiden** van het **brandweerkorps** en het investeren in de brandweerposten van Leuven, Aarschot en Haacht voor een snelle interventie met **modern materiaal** voor onze inwoners en bedrijven.
- 20 '**De Burgemeester Toert**': een nieuw project waarbij het gemeentebestuur de deelgemeenten bezoekt en er rechtstreeks in dialoog gaat met de inwoners. Zo versterken we de betrokkenheid van de inwoners bij het beleid.
- 21 Voor goede en gedragen beslissingen, betrekken we **adviesraden** beter en proactief bij het beleid. Hun werking wordt vernieuwd en de werkingmiddelen worden verhoogd. Jaarlijks komt er een inspirerend ontmoetingsmoment tussen alle adviesraden.
- 22 We nemen initiatieven voor meer, betere en andere **rouwbeleving** met onder meer een gemeentelijk sterrenregister en troostconcerten.
- 23 We bouwen een **online databank** waarin we de **begraafplaatsen** digitaliseren om de laatste rustplaats van nabestaanden of bekende inwoners snel terug te vinden.
- 24 We voorzien een vaste ploeg binnen de gemeentelijke Groendienst om de **begraafplaatsen** netjes te houden.
- 25 We voorzien **drinkwaterfonteinen voor gratis en drinkbaar water** op strategische plaatsen in elke deelgemeente en aan zwemzone De Plas.
- 26 We werken een **planmatige aanpak** uit voor het **onderhoud** van **straten, fiets- en voetpaden**. Straten met **verouderde betonplaten** worden **vernieuwd**. Een asfaltverharding zal er zorgen voor **meer rijcomfort** en een **rustige woonomgeving** voor de buurtbewoners.

- 1 We **vergroenen** en ontharden waar mogelijk de **gemeentelijke dorpscentra**. We voorzien schaduwplekjes en groene ontmoetingsplaatsen.
- 2 We richten de **kasteelsite in Wezemaal** in als een centraal, groen plein in Wezemaal-Centrum nabij WZC De Lelie, De Mantel, VBS De Rank en de Chiro.
- 3 We investeren in **energiezuinige gemeentelijke gebouwen** met een energetische doorlichting van het gemeentelijke patrimonium via een **energiescan**. Een jaarlijkse **energiebesparing** van 3% is mogelijk door gerichte investeringen en rationeel energiegebruik.
- 4 We plaatsen **zonnepanelen** op elk gemeentelijk gebouw voor meer duurzame energie en een lagere energiefactuur.
- 5 We stimuleren hernieuwbare energie door initiatieven te nemen in samenwerking met externe partners voor een **energietransitie**, zoals nieuwe initiatieven voor zonne- en windenergie.
- 6 We stimuleren gezinnen en bedrijven om **energievriendelijk te renoveren** door een thermografische luchtfoto of warmtescan aan te bieden. Door **collectief georganiseerde renovaties** op wijkniveau, verlaagt de drempel voor inwoners actief om deel te nemen.
- 7 We vernieuwen privé- en openbaar domein (ontharding, energie, groen, water) door **5 wijken** via een wijkgerichte aanpak **duurzaam te vernieuwen**.
- 8 We zetten expertise en financiële middelen in om de **lokalen van verenigingen**, clubs en parochiezalen **duurzaam en energiezuinig te vernieuwen** en deze infrastructuur klaar te maken voor de toekomst.
- 9 We organiseren inspirerende **Klimaattafels** rond vergroening, energie en mobiliteit om inwoners en bedrijven te sensibiliseren en te activeren voor de uitvoering van het Klimaatactieplan Rotselaar 2030.
- 10 De gemeente zet maximaal in op **extra laadpalen en snellaadinfrastructuur** voor elektrische wagens. Daarbij wordt ook maximaal beroep gedaan op initiatieven van private investeerders.
- 11 We voorzien extra **bloemenweides** op het openbaar domein voor meer biodiversiteit en meer publieke groene ruimte.
- 12 We willen minstens **één klimaatboom per tuin** voor extra schaduw en biodiversiteit. In de woonparkgebieden Middelberg en Heikantberg blijven bomen maximaal behouden en is er controle op de verplichte heraanplant.
- 13 We **voorkomen wateroverlast** met de opmaak van een **Grachtenplan**: grachten goed onderhouden, frequenter ruimen, openhouden en waar nodig ook heropenen om volwaardig in gebruik te nemen.
- 14 We gaan droogte tegen door maximaal in te zetten op het **opvangen en hergebruik van regenwater** door bedrijven en gezinnen te stimuleren om regenwaterputten en -tonnen aan te leggen. We stellen regenwater gratis ter beschikking van inwoners en landbouwers via een **container met watertappunt**.
- 15 We maken een **hitteplan** op om bosbranden te voorkomen en waarin extra aandacht is voor **kwetsbare inwoners bij hittegolven** en lange warme periodes.
- 16 We stimuleren gezinnen, bedrijven, verenigingen en parochiezalen om **asbesthoudende daken** te verwijderen en nadien **zonnepanelen** te plaatsen. Praktisch advies door experts en financiële ondersteuning zet hen hiertoe aan.
- 17 We zetten **lokale deelinitiatieven** op of ondersteunen ze (fietsbib, delen van werkmateriaal, babyspullen, ...).

- 18 We stimuleren de **Korte Keten** met frequente acties ter promotie van de lokale landbouwers en de lokale producten.
- 19 De jaarlijkse forfaitaire **milieuheffing** van 55 euro op afval moet worden **afgeschaft**.
- 20 We voorzien **ondergrondse afvalcontainers** in de dorpscentra. Ze leiden tot meer sociale cohesie en minder zwaar transport van EcoWerk in de woonbuurten.
- 21 De glasbollen blijven behouden, maar worden vervangen door **ondergrondse glasbolsites** voor een netter straatbeeld en minder sluikestort. Ook in Werchter-Centrum komt er een ondergrondse glasbolsite.
- 22 Acties tegen sluikestort zorgen voor een net en proper straatbeeld. Door het gebruik van **sluikestortcamera's** kunnen we gericht inzetten op sensibilisering én handhaving met effectieve sancties.
- 23 We voorzien **vuilbakjes voor hondenpoepzakjes** langs de meest populaire wandelroutes.
- 24 Voor de opvang van regenwater en het zuiveren van vuil afvalwater, breiden we het netwerk van **gescheiden riolering** sterk uit in verschillende woonbuurten. We maken een ambitieus meerjarenplan op in samenwerking met Fluvius en Aquafin.
- 25 We voorzien meer **ruimte voor ondernemen** zodat de lokale bedrijven kunnen groeien in onze gemeente wat direct leidt tot economische groei en werkgelegenheid.
- 26 We richten een volwaardig **gemeentelijk loket** op **voor** (startende) **ondernemers** en zelfstandigen waar ze persoonlijk worden vooruitgeholpen en rechtstreeks terecht kunnen met alle vragen rond vergunningen en attesten.
- 27 We organiseren acties om **lokaal winkelen** te promoten.
- 28 We **trekken actief buurtwinkels en handel aan in de dorpskernen**. We zoeken ondernemers op, moedigen ze actief aan en ondersteunen ze in hun administratie om zich in onze dorpskernen te vestigen.
- 29 **We investeren verder in ons onderwijs**: lagere scholen moeten kunnen rekenen op een sterk **zorgaanbod** met extra zorguren om onze leerlingen goed en persoonlijk te begeleiden.
- 30 **GBS Heikant** krijgt een **nieuwbouw** voor kwalitatief gemeentelijk onderwijs.
- 31 We werken aan een **goede, directe en transparante communicatie** naar de inwoners met
 - de ontwikkeling van een **gemeentelijke app**,
 - een **Whatsapp**-kanaal voor betrokken inwoners **bij wegenwerken en vernieuwingsprojecten**: dat is handig om informatie te delen, onverwachte gebeurtenissen te melden en een stand van zaken te geven,
 - **naast een uitgebreid aanbod van digitale informatie blijven we ook bewust inzetten op papieren communicatie** met flyers en een aantrekkelijk gemeentelijk magazine: een bewuste keuze voor inwoners, vaak senioren, die minder kiezen voor de digitale weg.
- 32 ROX wil **géén gemeentelijke fusie**. Rotselaar kan wel samenwerken met omliggende gemeenten om efficiëntiewinsten te boeken voor een goede en nabije dienstverlening.
- 33 We werken verder aan een **snelle en klantvriendelijke gemeentelijke dienstverlening** met een degelijke e-service, een persoonlijke aanpak en een goede opvolging van vragen en meldingen.

- 34 We organiseren regelmatig **kwaliteitsmetingen** en **tevredenheidsenquêtes**. Zo kunnen de inwoners feedback geven. Deze informatie wordt gebruikt om de gemeentelijke **dienstverlening bij te sturen en te verbeteren** op basis van de **noden** van de **inwoners**.
- 35 We stimuleren banken actief om **extra geldautomaten** te voorzien, zeker in de dorpscentra van Werchter en Wezemaal.
- 36 We verzekeren de **lokale voedselproductie** door **steun aan de lokale landbouwers** en het garanderen van hun toekomstperspectieven.
- 37 We zetten de strijd tegen de **vliegrouete** Leuven-Rechtdoor actief verder voor een eerlijke en billijke spreiding van het vliegverkeer in de héle regio.
- 38 We voeren een **gezond financieel beleid** met een realistisch budget in evenwicht. We beheren de gemeente voorzichtig als een **goede en verantwoordelijke huisvader**, met aandacht voor het ontvangen van bovengemeentelijke subsidies en de verdere afbouw van de reeds sterk gedaalde gemeentelijke leninglast (van   2.300 [2012] naar   941 op het einde van het financieel meerjarenplan).

Dit ROX-Toekomstplan kwam mee tot stand dankzij:

- de voorstellen van de inwoners tijdens de ROX-inspiratiesessies
- de ideeën van inwoners tijdens het participatietraject 'Maak je buurt mee'
- de voorstellen en memoranda van de gemeentelijke adviesraden, verenigingen en organisaties